

Ihre Meinung ist uns wichtig

Da uns die Zufriedenheit unserer Gäste ein großes Anliegen ist, führen wir in den Hörnerdörfern eine Gästebefragung durch. Die Ergebnisse dienen zur Sicherung und Steigerung der Qualität unseres touristischen Angebotes. Durch Ihre Erfahrungen und Meinungen helfen Sie uns, unseren Service ständig weiter zu verbessern.

Bitte nehmen Sie sich einen Augenblick Zeit und beantworten Sie unsere Fragen - selbstverständlich versichern wir Ihnen den streng vertraulichen Umgang mit Ihren Daten.

1. Wie sind Sie auf die Hörnerdörfer aufmerksam geworden?

- Internet Gästeinformation Reiseveranstalter Freunde
 Messe Anzeigen Sonstiges: _____

2. Wie haben Sie sich über Ihren Urlaubsort informiert?

- Internetseite Hörnerdörfer Gästeinformation
 Reiseliteratur Informationsbroschüren der Hörnerdörfer
 Sonstiges: _____ gar nicht

3. Bitte bewerten Sie die verwendeten Medien auf einer Skala von 1 (sehr gut) bis 6 (sehr schlecht):

Internet: ____ Gästeinformation: ____ Informationsbroschüren: ____ Anzeigen: ____

4. Wie sind Sie angereist?

- PKW Bahn Bus Sonstige: _____

5. In welchem der Hörnerdörfer haben Sie Ihren Urlaub verbracht?

- Balderschwang Bolsterlang Fischen
 Ofterschwang Obermaiselstein

6. Wie lange waren Sie hier? _____ Tage

7. Wo haben Sie gewohnt?

Ferienwohnung Pension Hotel Wohnmobil Sonstige: _____

Name der Unterkunft: _____

8. Wie sind Sie verreist?

als Single als Paar als Familie mit einer Gruppe

9. Wie alt sind Sie?

bis 25 Jahre 26 - 45 Jahre 46 - 60 Jahre 61 - 75 Jahre > 75 Jahre

10. Wie zufrieden waren Sie mit

- Ihrer Unterkunft? _____

- unserem Freizeitprogramm? _____

- unserem Familienprogramm? _____

- der Gästeinformation? _____

Was hat Ihnen in Ihrem Urlaub besonders gut gefallen, was hat Sie gestört, was können wir verbessern?

Herzlichen Dank für Ihre Teilnahme. Wir freuen uns, Sie wieder als Gast in den Hörnerdörfern begrüßen zu dürfen.

(Bitte geben Sie dieses Formular bei Ihrem Gastgeber oder in einer der Gästeinformationen ab.)